ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

Технология социальной работы
(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Год начала подготовки – 2022

Карачаевск, 2026

Составитель: к. соц.н. З.А.Чотчаева

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 05.02.2018 № 76, образовательной программой высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля) 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 7
5.2. Виды занятий и их содержание 7
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий 21
5.4. Примерная тематика курсовых работ 21
5.5.Самостоятельная работа и контроль успеваемости 21
6. Образовательные технологии 22
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 23
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций 23
7.2.Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины 29
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: 29
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет) 31
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов 33
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров 40
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса 41
8.1. Основная литература: 41
8.2. Дополнительная литература: 42
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) 42
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 44
10.1. Общесистемные требования 44
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 45
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 45
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 46
11.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 46
12. Лист регистрации изменений 48

1. Наименование дисциплины (модуля)

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целью изучения дисциплины является: теоретическое освоение обучающимися технологий социальной работы с различными категориями населения, воспитание осознанного выбора технологий социальной работы в контексте проблемной ситуации, формирование у студентов системы дифференцированных знаний о технологиях социальной работы и сферах их применения.

Для достижения цели ставятся задачи:

- осуществлять практическую деятельность с разными группами клиентов на различных уровнях организации социальной работы;
- использовать общие и частные технологии в своей практической деятельности;
- технологизировать свою деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональной деятельности, делать их оптимальными и эффективными;
- владеть основными технологическими процедурами, инструментарием;
- выбрать адекватные конкретной ситуации клиента методы и технологии.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Б1.О.16 «Технология социальной работы» относится к обязательной части блока Б1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) реализуется:

- по очной форме обучения в 5,6 семестрах 3 курса;
- по заочной форме обучения на зимней и летней сессиях 4 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б 1.О.16
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к дисциплинам базовой части и состоит из двух модулей: «Основные понятия технологии социальной работы». «Специальные технологии социальной работы». Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами таких дисциплин как «Социальная педагогика». «Демография», «Современная научная картина мира», «Благотворительность и меценатство в социальной работе». «Управление в социальной работе» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение данной дисциплины необходимо для освоения дисциплин: «Методы исследования в социальной работе», «Психология социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Организация социальной защиты населения», а также для успешного прохождения практик; для качественного выполнения выпускной квалификационной работы как при работе над теоретической её частью, так и при выполнении практической части.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Технология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК.Б-1.1. Составляет типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.Б-1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно- коммуникационные технологии ОПК.Б-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	**Знать** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. **Уметь** оценивать основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность **Владеть** методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности; методикой использования ИКТ в предметной области; приемами создания электронных образовательных и информационных ресурсов.
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам Профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК.Б-3.1. Применяет знания стандартов по оформлению и составлению документов и отчетов ОПК.Б-3.2. Организует и контролирует этапы подготовки и готовности отчетов по профессиональной деятельности ОПК.Б-3.3. Дает оценку качества выполненной работе, осуществляет первичную проверку и анализ документов	**Знать** формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности, а также способы оформления и представления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. **Уметь** выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы. **Владеть** навыками сбора и систематизация информации и представления её в форме отчета по результатам профессиональной деятельности
ПК-1	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухуд-	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих	**Знать:** базовые понятия технологий социальной работы, их взаимосвязь и взаимообу-

	шают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК-1.3. Определяет потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	словленность, структуру, содержание, функции; процессы технологий социальной работы при взаимодействии личности в организации, способы их изменения в случае необходимости; основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья. **Уметь:** использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов изменения поведения людей; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; осуществлять исследование проблем социальной работы. моделировать деятельность социальных служб с использованием действующих методов и технологий по их разрешению; оценивать качество функционирования системы управления социальной работой, деятельности ее подразделений и персонала. **Владеть:** основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально- технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страньцсовременными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 8 ЗЕТ, 288 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		288
Аудиторная работа (всего):		22
в том числе:		
лекции		10
семинары, практические занятия		12
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		254
Контроль самостоятельной работы		12
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		Зачет. Экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр	Лаб			
	4 курс, зимняя сессия							
	Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы							
	Тема: Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной	12	2			10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос

	работы							
2.	Тема: Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей	12		2		10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Доклад с презентацией
Раздел 2. Общие технологии социальной работы								
3.	Тема: Социальная диагностика	14	2			12	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
4.	Тема:Социально-коррекционная работа	10				10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Блиц-опрос
5.	Тема: Социальная реабилитация	12		2		10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
6.	Тема: Социальная терапия в практике социальной работы	10				10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Реферат
7.	Тема: Социальная профилактика	10				10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Фронтальный опрос
8.	Тема: Социальный контроль и социальный надзор	10				10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Доклад с презентацией
9.	Тема: Социальная адаптация: виды и уровни	12				12	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
10.	Тема: Технология социальной экспертизы и социального моделирования	10				10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
11.	Тема: Социальное посредничество и социальное консультирование	12	2			10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Доклад с презентацией
12.	Тема: Социальное обслуживание населения	10				10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
13.	Тема: Социальное обеспечение	12		2		10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Блиц опрос
14.	Тема: Социальное страхование	12				12	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
	Контроль	4						
	Всего за 5 семестр	162	6	6		146		
6 семестр								
Раздел 3. Частные технологии социальной работы								
15.	Тема: Социальная защита	11	2			9	ОПК-1	Фронтальный

	детей и молодежи в России и за рубежом						ОПК-3 ПК-1	опрос
16.	Тема: Семья как объект социальной работы	11		2		9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Доклад с презентацией
17.	Тема: Социальная работа с мигрантами	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
18.	Тема: Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Тест по теме
19.	Тема: Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Доклад с презентацией
20.	Тема: Охрана здоровья как социальная проблема	11		2		9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Реферат
21.	Тема: Социальная работа в системе образования	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Фронтальный опрос
22.	Тема: Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства	11	2			9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Доклад с презентацией
23.	Тема: Социальная работа в пенитенциарной системе	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Устный опрос
24.	Тема: Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Блиц опрос
25.	Тема: Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Блиц опрос
26.	Тема: Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	11		2		9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Реферат
27.	Тема: Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	9				9	ОПК-1 ОПК-3 ПК-1	Вопросы итогового теста
28.	Контроль	8						

29.	Всего за 6 семестр	126	4	6		108		
	ИТОГО	**288**	**10**	**12**		**254**	**Контроль 12**	

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

5 семестр

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Социальные проблемы, их специфика. Методология целеполагания и решения конкретных социальных проблем.

2.Социальные технологии: понятие, типология.

3.Технологии социальной работы. Технология социальной работы как наука, как учебная дисциплина, как практическая деятельность. Принципы и основные понятия технологии социальной работы.

4. Технология социальной работы как научная и учебная дисциплина. Роль и место дисциплины «Технология социальной работы» в системе профессиональной подготовки специалиста по социальной работе. Взаимосвязь «Технологии социальной работы» с другими учебными дисциплинами.

5.Структура дисциплины «Технология социальной работы». Роль технологической подготовки в формировании специалиста по социальной работе. Учебно-воспитательные задачи дисциплины «Технология социальной работы».

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Основные виды технологии социальной работы. Методы и навыки в социальной работе. Методы: индивидуальной социальной работы; социальной работы с группой; социальная работа в микросоциальной среде. Социально-педагогические методы в социальной работе. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы. Основные категории клиентов и особенности социальной работы с ними. Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества. Понятие социальной технологии. Различные подходы к определению социальных технологий. Предметное пространство социальной технологии. Классификация социальных технологий. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии, метатехнологии. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий. Междисциплинарный подход к технологиям социальной работы. Базовые, частные, специфические технологии социальной работы. Функции технологий оциальной работы. Динамичный и дискретный характер технологий социальной работы. Управленческие технологии в социальной работе. Политические технологии в социальной работе. Информационные технологии в социальной работе. Обучающие технологии в социальной работе. Технологический подход в решении социальных проблем

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Социальная диагностика

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
Сущность социальной диагностики, особенности проведения социальной диагностики. Методы социальной диагностики. Схема диагностики в социальной работе. Социальный диагноз как результат социальной диагностики. Понятие социальной диагностики. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы. Задачи социальной диагностики. Правила постановки социального диагноза. Факторы, учитываемые в социальной диагностике. Процедурные этапы социальной диагностики. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Этические принципы социальной диагностики. Методы сбора информации для постановки социального диагноза. Социометрия. Методы анализа информации при постановке социального диагноза. Требования к методам социальной диагностики.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 4
Тема: Социально-коррекционная работа
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
Понятие социальной коррекции. Функции социальной коррекции. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе. Особенности коррекционной работы. Виды социальной коррекции. Направления социальной коррекции. Психокоррекция. Индивидуальный подход в психокоррекционной работе. Методы психокоррекции в социальной работе

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 5
Тема: Социальная реабилитация
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
Понятие социальной реабилитации. Уровни и виды социальной реабилитации. Социально-реабилитационная работа: ее особенности, принципы и основные направления. Социально-бытовая реабилитация. Психологическая реабилитация. Педагогическая реабилитация. Профессионально-трудовая реабилитация. Социально-правовая реабилитация. Принципы осуществления социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации. Оценка реабилитационного потенциала клиента. Оценка эффективности результатов выполнения индивидуальной программы реабилитации. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 6
Тема: Социальная терапия в практике социальной работы
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
Сущность социальной терапии, еѐ основные методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе. Виды терапии, сущностная характеристика. Поведенческая терапия, еѐ специфика. Психотерапия. Индивидуальный подход в психотерапевтической работе. Методы психотерапии в социальной работе. Терапевтическая работа в деятельности специалиста социальной работы.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 7
Тема: Социальная профилактика
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
Понятие социальная профилактика. Содержание и методы социальной профилактики. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности. Социально профилактические мероприятия. Задачи социальной профилактики. Первичная и вторичная социальная профилактика. Субъекты и объекты социальной профилактики. Комплексное планирование социальной профилактики. Методы социальной профилактики.

Формы и виды профилактических мероприятий. Принципы профилактической деятельности. Подходы к проведению профилактической работы. Профилактика кризисных состояний личности и девиантного поведения. Медико- социальные аспекты профилактики. Профилактика суицида. Социальная профилактика правонарушений. Социально-профилактическая работа по месту жительства. Службы социальной профилактики. Межведомственный подход в осуществлении социальной профилактики. Консультирование в социальной профилактике. Профилактическая беседа и технология еѐ реализации.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 8

Тема: Социальный контроль и социальный надзор

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Виды социального контроля, его функции. Понятия «контроль» и «надзор». Социальные изменения и социальный контроль. Технология социального надзора. Понятие и сущность социального контроля. Содержание и виды социального контроля. Социальный контроль в системе социального управления. Формы социального контроля. Уровни социального контроля. Функции социального контроля. Официальный и неофициальный социальный контроль: специфика и виды. Социальный надзор как форма суженного социального контроля. Конституционный, прокурорский, судебный надзор. Докриминальный и посткриминальный надзор. Административный надзор. Факторы результативности социального контроля и социального надзора. Учѐтнопрофилактическая деятельность в системе социального контроля и надзора. Методика, принципы организации и проведения социального контроля и социального надзора.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 9

Тема: Социальная адаптация: виды и уровни

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Сущность социальной адаптации. Понятие социальной адаптации. Виды и уровни социальной адаптации. Адаптация и социализация. Особенности социальной адаптации. Механизмы адаптации. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптационных процессов. Задачи адаптационного процесса. Виды адаптации. Социальная адаптация как механизм социализации. Уровни социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс и результат. Личностно-субъективные и внешнеобъективные факторы социальной адаптации. Механизмы социальной адаптации. Адаптация личности в социокультурной среде. Профессиональная адаптация. Социальная адаптация лиц, переживших экстремальные потрясения. Социальная дезадаптация: признаки, причины, факторы. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Роль специалиста социальной работы в решении проблемы социальной адаптации клиента.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 10

Тема: Технология социальной экспертизы и социального моделирования

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы и границы еѐ применения. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики. Место социальной экспертизы в постановке социального диагноза. Социально-психологическая экспертиза и сфера еѐ применения. Судебно-психиатрическая экспертиза. Медико-социальная экспертиза. Экспертиза управленческих решений. Социальный аудит как новый вид социальной экспертизы. Правила отбора экспертов для проведения социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях). Содержание понятия «социальная экспертиза». Понятие и сущность социального моделирования. Специфика социального моделирования и границы его применения. Функции социального моделирования. Виды и уровни социального модели-

рования. Социально-психологическое моделирование и методика его осуществления. Социально-педагогическое моделирование в социальной работе.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 11

Тема: Социальное посредничество и социальное консультирование

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование». Задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы. Виды и формы социального посредничества и социального консультирования. Социально-педагогическое посредничество и консультирование. Посредничество и консультирование в решении трудовых конфликтов. Дистантное консультирование как специфический вид социального консультирования. Семейное консультирование. Профессиональное и профориентационное консультирование. Консультирование по вопросам занятости. Корректирующее консультирование специалистов. Управленческое консультирование. Методы и приёмы работы с клиентом в социальном консультировании. Принципы проведения социального консультирования. Этапы проведения социального консультирования. Организация социального посредничества и консультирования в центрах социального обслуживания населения. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим посредническую и консультационную деятельность

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 12

Тема: Социальное обслуживание населения

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Понятие социальное обслуживание: понятие, содержание деятельности. Основные формы социального обслуживания, виды и функции. Нормативно-правовое обеспечение системы социального обслуживания населения. Регламентация деятельности в системе социального обслуживания. Классификация и виды социальных служб. Организация надомного социального обслуживания. Специфика полустационарного социального обслуживания. Стационарное социальное обслуживание и требования к его реализации. Направления социальной работы в системе социального обслуживания населения. Межведомственное взаимодействие специалиста по социальной работе в процессе социального обслуживания.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 13

Тема: Социальное обеспечение

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Сущностная характеристика социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Основные этапы становления системы социального обеспечения. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии. Система пенсий и пособий в России. Пути реформирования пенсионной системы в России: распределительная и накопительная модель. Сущность и предназначение социального обеспечения. Организация системы социального обеспечения в Российской Федерации. Субъекты и объекты социального обеспечения. Нормативно-правовые основы социального обеспечения в Российской Федерации. Конституционные признаки технологии социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Порядок начисления и предоставления социальных выплат. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии. Пенсионный фонд как субъект социального обеспечения. Контроль реализации технологии социального обеспечения. Управление технологией социального обеспечения.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 14

Тема: Социальное страхование

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Понятие и содержание технологии социального страхования. Виды социального страхования. Система государственного страхования. Пенсионное страхование в современной России: состояние и перспективы развития. Негосударственная система социального страхования: опыт и проблемы. Медицинское страхование: опыт и проблемы. Технология страховых выплат. Государственная система социального страхования. Технология социального страхования в социальной работе: отечественный и зарубежный опыт. Организационно-правовые основы социального страхования в современной России.

6 семестр

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 15

Тема: Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства. Социальная защита дошкольников и школьников. Особенности социальной защиты воспитанников детских домов. Нормативно-правовая база защиты детей. Особенности социальной работы с молодежью. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Технология решения проблем молодежи. Международные нормы социальной защиты детей и молодѐжи. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям в России и за рубежом. Отечественные и зарубежные учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и в системе социальной защиты, их задачи. Социальная реабилитация несовершеннолетних, склонных к правонарушениям. Благотворительные, общественные и религиозные организации в системе профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Первичная, вторичная, третичная профилактика злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодѐжи: отечественный и зарубежный опыт.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 16

Тема: Семья как объект социальной работы

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Социальные проблемы современных семей, пути решения. Семья как социальный институт, социальные функции семьи. Типы современной семьи и еѐ особенности. Малообеспеченные семьи. Многодетные и неполные семьи. Семьи с детьми-инвалидами. Семьи асоциальной направленности. Педагогически несостоятельные семьи. Государственная семейная политика. Особенности социальной защиты семей. Нормативно-правовая база защиты семьи. Применение социальных технологий в решении проблем семей. Система учреждений, осуществляющих социальную поддержку семьи. Социальное обслуживание семьи. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье. Особенности социальной работы с различными типами семей в трудной жизненной ситуации.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 17

Тема: Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Уровень жизни. Минимальный потребительский бюджет. Понятия «прожиточный минимум», «государственная социальная помощь», «бедность». Индексация и компенсация. Социальная защита малообеспеченных слоев населения. Особенности социальной работы с малоимущими на этапе переходного периода. Показатели материальной обеспеченности населения. Критерии оценки уровня обеспеченности в России и в зарубежных

странах. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня населения. Социоэкономический подход к решению проблем малообеспеченных групп населения. Правовой подход к осуществлению социальной работы с малообеспеченными группами населения в России и за рубежом. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 18

Тема: Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Специфика социальной работы с данной категорией населения. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Одиночество как социальная проблема. Социальные проблемы пожилых людей. Проблемы социальной интеграции инвалидов в общество. Одиночество как социальная проблема. Решение вопросов организации досуга и занятости пожилых людей и инвалидов средствами социальной работы. Организация работы социальных служб по оказанию социальной поддержки людям, переживающим одиночество и социальную изоляцию. Технология социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан на дому. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных лиц в стационарных и полустационарных учреждениях. Социальное попечительство над инвалидами и пожилыми людьми. Дополнительные социальные услуги пожилым, инвалидам и одиноким гражданам и технология их предоставления.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 19

Тема: Охрана здоровья как социальная проблема

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Определение «здоровье». Здоровье как личностная и социальная ценность. Социальные факторы здоровья. Системы охраны здоровья: государственная, частная, страховая. Проблемы в сфере охраны здоровья. Медико-социальная работа в различных сферах. Формирование здорового образа жизни населения как социальная проблема. Социальная служба в учреждениях здравоохранения и еѐ задачи. Алкоголизм и наркомания как социальные болезни. Деятельность служб социальной помощи лицам, имеющим химическую зависимость. Технология социальной работы с семьями лиц, больных алкоголизмом и наркоманией. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми. Социальное консультирование лиц, употребляющих наркотические средства, и их семей. Зарубежный опыт профилактической и реабилитационной работы в наркологии. Социальное попечительство над лицами, злоупотреблявшими спиртными напитками или наркотическими средствами. Социальная реабилитация лиц, имеющих химическую зависимость.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 20

Тема: Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Бездомность и бродяжничество как тип социального поведения и фактор девиации. Социально-психологические особенности лиц без определѐнного места жительства. Социальная терапия бродяжничества. Технологии социальной поддержки лиц без определѐнного места жительства. Учреждения социальной помощи лицам без определѐнного места жительства. Материальная, медицинская, юридическая помощь, содействие в трудоустройстве и помещении в дома-интернаты лиц без определѐнного места жительства. Социальная реабилитация и адаптация бездомных. Благотворительная помощь лицам без

определѐнного места жительства: благотворительные проекты и благотворительные акции.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 21

Тема: Социальная работа в пенитенциарной системе

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Система пенитенциарных учреждений как сфера социальной работы. Основные направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Специфика объекта социальной работы в пенитенциарной системе. Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Нормативно-правовые акты социальной работы в пенитенциарной системе. Структура социального взаимодействия в процессе осуществления социальной работы с заключѐнными. Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест заключения. Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключѐнных. Нормативно-правовая база социальной работы в пенитенциарной системе.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 22

Тема: Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Социальные проблемы военнослужащих и их семей. Механизм социальной работы с военнослужащими и их семьями. Социальные проблемы молодых людей призывного возраста и молодых солдат. Технологии социальной работы с призывниками и молодыми солдатами. Технологии социальной работы с уволенными в запас и их семьями. Технологии социальной работы с лицами, участвовавшими в вооружѐнных конфликтах. Роль общественных организаций в оказании социальной помощи военнослужащим и лицам призывного возраста. Особенности реабилитации военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 23

Тема: Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Социальная работа на производстве. Развитие службы социальной помощи на предприятиях и еѐ задачи. Социальные услуги работникам. Организация культурнооздоровительных мероприятий и формирование здорового образа жизни работников. Социальная адаптация выпускников детских домов. Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, промежуточных формах расселения. Специфика технологий социальной работы в сфере занятости населения. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере.

5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1-2

Тема: Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Понятийный аппарат: технологии, социальные технологии, технологии социальной работы.
2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
3. Классификация Л.Я. Дятченко; В.И. Пригожина.
4. Основные виды технологии социальной работы в зависимости от понимания со

циальной работы (как вид деятельности, как наука, как учебная дисциплина).
5. Сущность и структура технологического процесса.
6. Содержание технологического процесса.
7. Определение алгоритма, операции, процедуры.
8. Условия технологизации деятельности в социальной сфере.
9. Основные процедурные этапы технологического процесса

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3-4
Тема: Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1. Методы и навыки в социальной работе: определение, сущность.
2. Методы:
a. индивидуальной социальной работы;
b. социальной работы с группой;
c. Социальная работа в микросоциуме.
3. Социально-педагогические методы в социальной работе.
4. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
5. Основные категории клиентов.
6. Специфика социальной работы с различными группами населения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5
Тема: Социальная диагностика
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Сущность и особенности проведения социальной диагностики.
2. Диагностика и еѐ значение в социальной работе.
3. Важнейшие методы социальной диагностики (опрос, интервьюирование, измерение и статистический анализ, тестирование, использование экспертных оценок и д. р.)
4. Логическая схема диагностики в социальной работе.
5. На основании темы курсовой работы составить программу социальной диагностики.
6. Обосновать необходимость комплексного применения методов социальной диагностики (наблюдение, анкетирование, диалог, интервьюирование, методы обработки информации, метод консультирование, опрос, беседа, психодиагностика).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6
Тема: Социально-коррекционная работа
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1. Социальная коррекция: понятие, функции.
2. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
3. Обсуждение алгоритма коррекционной работы с определенной категорией населения (на выбор).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7
Тема: Социальная реабилитация
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1 .Понятие социальной реабилитации.
2. Уровни и виды социальной реабилитации.

3. Социально-реабилитационная работа: ее особенности, принципы и основные направления. Социально-бытовая реабилитация. Психологическая реабилитация. Педагогическая реабилитация. Профессионально-трудовая реабилитация. Социально-правовая реабилитация.

4. Принципы осуществления социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.

5. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации.

6. Оценка реабилитационного потенциала клиента. Оценка эффективности результатов выполнения индивидуальной программы реабилитации.

7. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8

Тема: Социальная терапия в практике социальной работы

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Сущность социальной терапии, еѐ основные методы.

2.Особенности применения методов терапии в социальной работе.

3.Поведенческая терапия, и еѐ специфика.

4.Семейная терапия.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 9

Тема: Социальная профилактика

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Содержание и методы социальной профилактики.
2. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности.
3. Социальная профилактика девиантного поведения, детской беспризорности.
4. Социально-профилактические мероприятия.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 10-11

Тема: Социальный контроль и социальный надзор

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Виды социального контроля, его функции. Сходства и различия контроля и надзора.

2.Социальные изменения и социальный контроль.

3.Технология социального надзора.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 12

Тема: Социальная адаптация: виды и уровни

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Сущность и содержание социальной адаптации.

2.Виды и уровни социальной адаптации.

3.Методы социальной адаптации.

4.Формы и методы социальной работы по регулированию адаптационных процессов.

5.Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 13-14

Тема: Технология социальной экспертизы и социального моделирования

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Социальная экспертиза.

2.Медико-социальная экспертиза.

3.Важнейшие методы социального моделирования и их специфика

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 15

Тема: Социальное посредничество и социальное консультирование

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1. Социальное посредничество: содержание, формы, методы, особенности.
2. Посредничество как важнейшее направление функциональной деятельности социального работника.
3. Особенности социального посредничества в разрешении трудовых конфликтов.
4. Направления социального посредничества в решении семейных проблем.
5. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
6. Виды социального консультирования.
7. Дистанционное консультирование в практической социальной работе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 16
Тема: Социальное обслуживание населения
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1.Понятие "социальное обслуживание".
2.Основные формы социального обслуживания, виды и функции.
3.Деятельность территориальных центров социального обслуживания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 18
Тема: Социальное страхование
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1.Социальное страхование и его виды, система государственного страхования.
2. Пенсионное страхование в современной России: состояние и перспективы развития.
3. Негосударственная система социального страхования.
4. Медицинское страхование: опыт и проблемы.
5. Технология страховых выплат

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 19
Тема: Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
2. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи.
3. Особенности социальной работы с молодежью.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 20
Тема: Семья как объект социальной работы
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1. Семья, еѐ основные функции, типология, социальные проблемы.
2. Нормативно-правовая база защиты семьи.
3. Применение социальных технологий в решении проблем семей

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 21-22
Тема: Социальная работа с мигрантами
Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:
1. Миграция как социальное явление.
2. Нормативно-правовая база защиты прав мигрантов.
3. Социальные проблемы мигрантов: пути решения.
4. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 23

Тема: Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Показатели материальной обеспеченности людей.
2. Социальная защита малообеспеченных слоев населения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 24

Тема: Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам.
2. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
3. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
4. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
5. Социальная поддержка одиноких людей.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 25

Тема: Охрана здоровья как социальная проблема

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Здоровье как личностная и социальная ценность
2. Системы охраны здоровья населения
3. Медико-социальная работа в различных сферах:

а) в наркологии б) в онкологии в) в планировании семьи

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 26-27

Тема: Социальная работа в системе образования

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Особенности, формы и методы социальной работы в системе образования.
2. Специалист по социальной работе и социальный педагог: сущность и различие

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 28

Тема: Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Социальные истоки и причины бродяжничества и бездомности.
2. Организация, формы и методы социальной работы с лицами бомж.
3. Детская беспризорность.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 29

Тема: Социальная работа в пенитенциарной системе

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
2. Нормативно-правовая база социальной работы.
3. Социальная терапия в местах лишения свободы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 30

Тема: Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Характеристика основных проблем военнослужащих и членов их семей.

2.Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 31-32

Тема: Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1.Социальная работа на производстве. Развитие службы социальной помощи на предприятиях и еѐ задачи.

2. Социальные услуги работникам. Организация культурнооздоровительных мероприятий и формирование здорового образа жизни работников.

3. Социальная адаптация выпускников детских домов.

4. Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, промежуточных формах расселения.

5.Специфика технологий социальной работы в сфере занятости населения.

6.Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 33-34

Тема: Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Понятие «социальные инновации».
2. Инновационная сущность технологии социальной работы.
3. Закономерности, механизм, процедура, методы инновационной деятельности.
4. Научная организация труда в социальных учреждениях.
5. Информационные технологии в социальной работе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 35-36

Тема: Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

1. Технологический подход - неотъемлемая черта современной социальной действительности.
2. Социально-технологическая специфика социальной работы в России.
3. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом.

5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

5.5.Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	63
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	13
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисципли-	10

ны, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа	
Подготовка к текущему контролю	10
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	20
Решение задач,	
Подготовка к промежуточной аттестации	10
Итого СРО	126

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1.Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождении истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

-задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5…. 10 ошибок);

-ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

-назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3.Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. *Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций*

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
		ОПК-1			
Базовый	**Знать** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**Не знает** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**В целом знает** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**Знает** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	
	Уметь оценивать основные педагогические свойства электронных обра-	**Не умеет** оценивать основные педагогические свойства электронных	**В целом** умеет оценивать основные педагогические свойства электронных об-	**Умеет** оценивать основные педагогические свойства электронных	

	зовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности	образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности	разовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности	образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности	
	Владеть методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности	**Не владеет** методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности	**В целом владеет** методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности	**Владеет** методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности	
Повышенный	**Знать** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.				**В полном объеме знает** современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Уметь оценивать основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность				**В полном объеме умеет** оценивать основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность

	Владеть методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности; методикой использования ИКТ в предметной области; приемами создания электронных образовательных и информационных ресурсов.				**В полном объеме владеет** методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности; методикой использования ИКТ в предметной области; приемами создания электронных образовательных и информационных ресурсов.
ОПК-3					
Базовый	**Знать** формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности	Не знает формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности	**В целом знает** формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности	**Знает** формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности	
	Уметь выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**Не умеет** выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**В целом умеет** выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	**Умеет** выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	
	Владеть навыками сбора и систематизация информации	**Не владеет** навыками сбора и систематизация информации	**В целом владеет** навыками сбора и систематизация информации	**Владеет** навыками сбора и систематизация информации	
Повышенный	**Знать** формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной деятельности, а также способы				**В полном объеме знает** формы, виды и требования к оформлению результатов профессиональной дея-

	оформления и представления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.				тельности, а также способы оформления и представления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Уметь выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.				**В полном объеме умеет** выбирать форму представления, составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Владеть навыками сбора и систематизация информации и представления её в форме отчета по результатам профессиональной деятельности				**В полном объеме владеет** навыками сбора и систематизация информации и представления её в форме отчета по результатам профессиональной деятельности
ПК-1					
Базовый	**Знать:** базовые понятия технологий социальной работы, их взаимосвязь и взаимообусловленность, структуру, содержание, функции	**Не знает** базовые понятия технологий социальной работы, их взаимосвязь и взаимообусловленность, структуру, содержание, функции	**В целом знает** базовые понятия технологий социальной работы, их взаимосвязь и взаимообусловленность, структуру, содержание, функции	**Знает** базовые понятия технологий социальной работы, их взаимосвязь и взаимообусловленность, структуру, содержание, функции	
	Уметь: использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов из-	**Не умеет** использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов изме-	**В целом умеет** использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов	**Умеет** использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов изменения пове-	

	менения поведения людей; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи	нения поведения людей; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медикосоциальной помощи	изменения поведения людей; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи	дения людей; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медикосоциальной помощи	
	Владеть: основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик	**Не владеет** основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик	**В целом владеет** основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик	**Владеет** основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик	
Повышенный	**Знать:** процессы технологий социальной работы при взаимодействии личности в организации, способы их изменения в случае необходимости; основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоро-				**В полном объеме знает** процессы технологий социальной работы при взаимодействии личности в организации, способы их изменения в случае необходимости; основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психи-

	вья.				ческого и социального здоровья.
	Уметь: использовать систему знаний в области технологии социальной работы для процессов изменения поведения людей; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; осуществлять исследование проблем социальной работы. моделировать деятельность социальных служб с использованием действующих методов и технологий по их разрешению; оценивать качество функционирования системы управления социальной работой, деятельности ее подразделений и персонала				**Умеет в полном обьеме** процессы технологий социальной работы при взаимодействии личности в организации, способы их изменения в случае необходимости; основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.
	Владеть: основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной дея-				**В полном объеме владеет** основами культуры современного социального мышления, общественной и профессио-

	тельности, социально- технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страньцсовременными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.				нальной деятельности, социально- технологических, медико-социальных и социо-инженерных практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страньцсовременными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи

7.2.Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Социальные проблемы, их специфика.
2. Социальные технологии: понятие, типология.
3. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
4. Сущность и структура технологического процесса.
5. Основные процедурные этапы технологического процесса.
6. Методы и навыки в социальной работе.
7. Социальная диагностика и еѐ значение в социальной работе.
8. Социальный диагноз как результат социальной диагностики.
9. Социальная коррекция: понятие, функции.
10. Социальная терапия: сущность, виды и методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
11. Содержание и методы социальной профилактики. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности.
12. Социальная профилактика девиантного поведения.
13. Социальная профилактика детской беспризорности.

14. Виды социального контроля, его функции.

15. Технология социального надзора.

16. Профилактическая надзорно-контрольная деятельность.

17. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.

18. Виды и уровни, структура социальной адаптации.

19. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

20. Специфика социальной адаптации одной из категорий клиентов (по выбору).

21. Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза.

22. Характеристика основных методов социального прогнозирования, специфика процедуры прогнозирования.

23. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях).

24. Социальное посредничество: содержание, формы, методы, особенности.

25. Особенности социального посредничества в разрешении трудовых конфликтов.

26. Направления социального посредничества в решении семейных проблем.

27. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы. Виды социального консультирования.

28. Дистантное консультирование в практической социальной работе.

29. Социальное обслуживание: понятие, законодательная база. Основные формы социального обслуживания, виды и функции.

30. Сущностная характеристика социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Система пенсий и пособий в России.

31. Социальное страхование и его виды. Система государственного страхования.

32. Негосударственная система социального страхования.

33. Медицинское страхование: опыт и проблемы.

34. Понятия «девиантное поведение», «социальная норма». Механизмы, мотивация и структура девиантного поведения, причины возникновения, масштабы.

35. Особенности отдельных форм девиантного поведения, социальная работа с его носителями.

36. Социальная работа с девиантными подростками.

37. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.

38. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи. Особенности социальной работы с молодежью.

39. Семья, еѐ основные функции, типология, социальные проблемы. Нормативно-правовая база защиты семьи.

40. Применение социальных технологий в решении проблем семей.

41. Миграция как социальное явление. Нормативно-правовая база защиты прав мигрантов.

42. Социальные проблемы мигрантов: пути решения.

43. Показатели материальной обеспеченности людей.

44. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.

45. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.

46. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.

47. Социальная поддержка одиноких людей.

48. Здоровье как личностная и социальная ценность.

49. Системы охраны здоровья населения.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:
- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:
- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:
- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1.Социальные технологии, их роль в решении социальных проблем.
2. Социальные технологии: типология, специфика. Условия технологизации социальной работы.
3. Методы и навыки в социальной работе.
4. Социально-педагогические методы в социальной работе.
5. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
6. Социальная диагностика и еѐ значение в социальной работе.
7. Принципы и система методов социальной диагностики.
8. Логическая схема научной диагностики в социальной работе.
9. Социальная коррекция: понятие, функции.
10. Программа социально-коррекционной работы с одной из категорий
11. Понятие “социальная реабилитация”, еѐ виды и формы, эффективность.
12. Программа социальной реабилитации одной из категорий клиентов.
13. Социальная терапия: сущность и методы.
14. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
15. Сущность социальной профилактики.
16. Профилактика кризисных и конфликтных ситуаций.
17. Профилактика насилия в семье, безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений.
18. Социальные изменения и социальный контроль, виды социального контроля и его функции.
19. Технология социального надзора. Профилактическая надзорно-контрольная деятельность.
20. Сущность социальной адаптации, еѐ виды и уровни, Характеристика адаптивных механизмов.
21. Формы и методы социальной работы по регулирования адаптивных процессов.
22. Специфика социальной адаптации одной из категорий клиентов (по выбору).
23. Социальная экспертиза.
24. Медико-социальная экспертиза.

25. Характеристика основных методов социального прогнозирования, специфика процедуры прогнозирования.
26. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях).
27. Социальное посредничество: содержание, формы, методы.
28. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
29. Виды социального консультирования.
30. Социальное обслуживание: понятие, законодательная база.
31. Виды социального обслуживания: его функции
32. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии.
33. Система пособий как направление социального обеспечения.
34. Социальное страхование и его виды.
35. Девиантное поведение, его механизмы, мотивация и структура.
36. Особенности отдельных форм девиантного поведения.
37. Социальная работа с носителями девиантного поведения.
38. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
39. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи.
40. Особенности социальной работы с молодежью.
41. Семья, еѐ основные функции, типология, социальные проблемы.
42. Нормативно-правовая база защиты семьи.
43. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
44. Миграция как социальное явление.
45. Социальные проблемы мигрантов: пути решения. Нормативно-правовая база защиты прав мигрантов.
46. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
47. Показатели материальной обеспеченности людей. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
48. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам.
49. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
50. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
51. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
52. Социальная поддержка одиноких людей.
53. Проблема бездомности в России и пути еѐ решения.
54. Социальные проблемы охраны здоровья населения.
55. Социальная работа в системе образования.
56. Социальная работа в пенитенциарной системе.
57. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
58. Социальные инновации в структуре социальной работы.
59. Проблемы научной организации труда в социальной работе.
60. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине «Технология социальной работы»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и

знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

В ведомость выставляется оценка, соответствующая среднему баллу, который рассчитывается на основании количества баллов, набранных студентом по дисциплине согласно БРС КЧГУ и оценки, полученной за устный ответ на экзамене.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Типовое контрольное задание: тест№1

1. Исключите неверное утверждение.
   Технологии социальной работы могут быть классифицированы в зависимости от
   — понимания социальной работы как науки
   — понимания социальной работы как учебной дисциплины
   — ведомственной принадлежности учреждения, занимающегося социальной работой
   — понимания социальной работы как вида деятельности
   — содержания и направления социальной деятельности
2. Исключите несуществующий вид технологий социальной работы:
   — социальная диагностика
   — социальный надзор
   — социальное обеспечение
   — социальное конструирование
   — социальная профилактика
3. Исключите неверное утверждение.
   Необходимые условия технологизации практической деятельности в социальной сфере:
   — объект воздействия должен обладать определенной системой сложности, т.е. иметь признаки социальной системы;
   — должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения, структура и функционирования
   — должен быть выстроен график осуществления практической деятельности в социальной сфере
   — должна иметься возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей
   — должна иметься возможность воспроизводства и повторяемость операций, процедур или показателей в новых условиях
4. Исключите неверное утверждение.
   Технологию социальной работы характеризуют:

—

— непрерывность

— периодичность

— цикличность

— дискретность

5. Исключите неверное определение:

— Метод – совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности

— Метод – способ познания, исследования явлений природы и общественной жизни

— Метод – прием, способ и образ действий.

— Метод – путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решения конкретных задач.

—Метод – совокупность подходов, приемов, операций практического или теоретического освоения действительности

Типовое контрольное задание: тест№2

1. Исключите несуществующий вид методов социальной работы:

— организационно-распорядительные;

— контрольно-надзорные;

— социально-экономические;

— педагогические;

— психологические .

2. Исключите несуществующий элемент отраслевых и региональных программ защиты населения:

— всесторонний анализ социальной защищенности основных категорий населения и обоснование целей и задач системы социальной защиты в отрасли или регионе

— анализ состояния занятости дифференцированных групп населения и характеристика мер по социальной защите населения в области трудовых отношений

— состояние и перспективы развития социально

– защитной инфраструктуры в регионе

— состояние и перспективы развития ресурсного обеспечения

— наличие учреждений и организаций социальной защиты населения

3. Исключите несуществующий этап цикла преобразовательной практики:

— социальный диагноз

— социальный прогноз

— психодиагностика

— программа

— внедрение

4. Исключите несуществующую задачу социальной диагностики:

— выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиентов

— проектирование желаемых результатов

— определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях

— описание диагностируемых особенностей клиента

— ранжирование специфических свойств клиента

5. Исключите несуществующий объект социальной диагностики:

— личность — социальные слои и группы

— коллективы и другие социальные общности, объединения (в т.ч. органы

управления и самоуправления)
— методы и методики исследования
— социальные процессы и социальные отношения

Типовое контрольное задание: тест№3

1. Социальный диагноз – это
— научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основанное на его всестороннем и систематическом наблюдении и изучении;
— дополнение и уточнение данных, полученных методом наблюдения
— изучение проблем различных слоев населения
— определение профессионально значимых качеств личности
— разработка и логическое обоснование социальных программ

2.Сущность социального диагноза состоит в
— правильном подборе методов и методик
— точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов
— разработке алгоритма действий
— анализе социальных проблем
— структурировании социальных проблем

2. Исключите несуществующий вид действий.
Социальная диагностика предполагает:
— выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов социальной работы
— идентификацию
— структурирование
— разработку алгоритма действий
— ранжирование

3. Исключите несуществующий вид общих требований к методам социальной диагностики:
— валидность
— надежность
— последовательность
— однозначность
— точность.

4. Исключите несуществующий вид дополнительных требований к методам социальной диагностики:
— простота и наименьшая трудоемкость
— должен быть доступен не только для специалиста, но и для клиента при минимуме физических и психологических условий, необходимых для его проведения
— инструкция должна быть ясной и понятной
— обстановка и условия проведения диагностики не должны отвлекать клиента
— время проведения диагностики должно быть точно рассчитано

Типовое контрольное задание: тест№4

1. Исключите несуществующий вид методов социальной диагностик, появившихся в последнее время (по И.Г. Зайнышеву):
— зондажно-информационное обследование

— социально - историческое обследование
— информационно-целевой анализ различных документов, статей из прессы, материалов СМИ, писем и жалоб граждан
— социальное структурирование
— социальное картографирование

2. Исключите несуществующую задачу коррекционно-педагогического воздействия:
— восстановительная
— компенсирующая
— формирующая
— стимулирующая
— исправительная

3. Исключите несуществующее направление коррекции личности подростка:
— включение в общественно-полезную коллективную деятельность в здоровом коллективе
— переориентация референтной группы
— формирование новых поведенческих образцов и жизненных идеалов
— реализация своих возможностей, потребности в самоутверждении, восстановление престижного статуса в коллективе сверстников
— восстановление утраченных социальных связей и функций

4. Когда термин «реабилитация» получил международное признание?
— после гражданской войны
— после 1 мировой войны
— после революции
— после 2 мировой войны
— после вьетнамской войны
5. Понятие «Социальная реабилитация ребенка» дается в следующем нормативно-правовом акте:
— Конвенция ООН о правах ребенка
— Семейный кодекс Российской Федерации
— Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
— Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
— Закон Карачаево-Черкесской республики «О социальной защите населения в Карачаево-Черкесской республике»

Типовое контрольное задание: тест№5

1. Понятие «Индивидуальная профилактическая работа» дается в следующем нормативно-правовом акте:
— Конвенция ООН о правах ребенка
— Семейный кодекс Российской Федерации
— Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации
— Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
— Закон Карачаево-Черкесской республики «О социальной защите населения в Карачаево-Черкесской республике»

2. Понятие «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» дается в следующем нормативно-правовом акте:

— Конвенция ООН о правах ребенка
— Семейный кодекс Российской Федерации
— Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
— Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
— Закон Карачаево-Черкесской республики «О социальной защите населения в Карачаево-Черкесской республике»

3. Исключите неверно названный объект социальной профилактики:
— семья
— дети
— бывшие осужденные
— государство
— взрослые

4. Исключите неверно названный субъект социальной профилактики:
— Комиссия по делам несовершеннолетних
— Подразделение по делам несовершеннолетних
— Департаменты и Центры занятости
— органы здравоохранения и образования
— службы социальной, социально-психологической и социально-педагогической помощи семье, детям, подросткам

5. Исключите несуществующее направление профилактики рецидивной преступности:
— оказание содействия в трудоустройстве
— административный надзор
— воспитательные мероприятия
— социальное администрирование
— рациональное использование уголовного наказания и других мер специально предупредительной направленности

Типовое контрольное задание: тест№6

Исключите несуществующую функцию трудовой реабилитации:
— корригирующая
— развивающая
— организационная
— социализирующая
— адаптирующая

1. Исключите несуществующую группу факторов реабилитационного потенциала клиента:
— медицинские
— функциональные
- биологические
— социальные
— психологические

2. В каком году была написана книга Мери Ричмонд «Социальные диагнозы»:
— в 1904 году
— в 1924 году 22

— в 1917 году
— в 1918 году
— в 1910 году

3. Исключите несуществующий этап индивидуальной интервенции (вмешательства) по книге Мери Ричмонд «Социальные диагнозы»:
— обследование
— получение информации
— диагноз
— прогноз
— лечение

4. Исключите несуществующую форму.
Социальная терапия как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента может быть рассмотрена
— как метод «лечения», влияющий на психические и соматические функции организма;
— как метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией;
— как инструмент социального контроля;
— как средство коммуникации
— как средство получения информации

Типовое контрольное задание: тест№7

1. Исключите несуществующий уровень социального контроля:
— прямой
— внутренний
— косвенный
— основанный на широкой доступности различных способов достижения целей и удовлетворения потребностей
— организованный

2. Исключите неверно названный субъекты социального контроля:
— государственные структуры
— общественные структуры
— нормативно-правовые акты
— социальная группа
— каждый человек как социально активная личность

3. Исключите несуществующую задачу административного надзора:
— обеспечение и защита прав граждан
— выполнение нормативных актов общегосударственного и местного уровня, конкретных социальных программ и проектов
— повышение уровня жизни граждан
— соблюдение установленных правил и условий содержания и жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания
— осуществление надзора за семьями и лицами групп социального риска и девиантного поведения

4. Спецификой социальной адаптации является то, что этот процесс связан с:
— социализацией
— коррекцией

— реабилитацией
— жизнедеятельностью
— профессиональной деятельностью

5. Исключите неверно названный вид (уровень) адаптации:
— биологический
— коммуникативный
— физиологический
— психологический
— социальный.

Типовое контрольное задание: тест№8

1. Исключите несуществующий элемент социальной экспертизы
— профессиональное экспертное исследование
— вынесение заключения
— обеспечение и защита прав граждан
— составление прогнозов
— выработка рекомендаций

2. Исключите несуществующее направление социальной экспертизы:
— социологическое
— социально-психологическое
— психолого-педагогическое
— медико-социальное
— фамилистическое

3. Исключите несуществующее направление важнейшей задачи социального консультирования общего типа – социальное просвещение, которое состоит в устранении дефицита знаний, касающихся сферы социальной работы.

Специалист должен:
— знакомить с основами социальной работы
— разъяснять результаты новейших социальных исследований
— осуществлять контроль за соблюдением социальных норм
— формировать потребность в социальных знаниях
— формировать желание использовать социальные знания в повседневной жизни и практической деятельности

4. Исключите несуществующий вид социального консультирования:
— лекции
— беседы
— семинары
— выставки специальной литературы
— итоговый контроль полученных знаний

5. Исключите несуществующее средство установления контакта на первом этапе консультирования:
— удобное помещение, исключающее появление посторонних лиц в неподходящий момент
— комфортная межличностная дистанция
— демонстрация уважения к личности клиента
— искренняя заинтересованность проблемой
— установление контакта с родственниками клиента

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний
Ключи к тестовым заданиям.
Шкала оценивания *(за правильный ответ дается 1 балл)*
«неудовлетворительно» – 50% и менее
«удовлетворительно» – 51-80%
«хорошо» – 81-90%
«отлично» – 91-100%
Критерии оценки тестового материала по дисциплине
«Технология социальной работы»:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объёме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объёме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084680

– Режим доступа: по подписке. Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1914130 – Режим доступа: по подписке.
3. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие / Н. С. Семено. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 285 с. - ISBN 978-5-4499-1649-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1993571 – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва : Инфра-М : Znanium.com, 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/522023

2. Ипатов, А. В. Технологии в социальной работе : учебник / А.В. Ипатов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 378 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1840854. - ISBN 978-5-16-017294-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1840854 – Режим доступа: по подписке.
3. Карпенко, А. А. Технологии социальной работы с лицами из групп риска : учебное пособие / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина ; под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 209 с. - ISBN 978-5-4499-1692-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1993561 – Режим доступа: по подписке.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027	Электронно-библиотечная система ООО	от 12.05.2026г.

учебный год	«Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	до 11.05.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.

6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ *в КЧГУ*», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры - на антивирус Касперского. (Договор 0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Действует по 07.03.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025 г. Действует до 14.05.2026 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026 г.	30.04.2025 г., протокол № 8	30.04.2025 г.
Обновлены договоры - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Действует до 02.06.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № 12 от 02.02.2026 г. эбс «Лань». Действует по 02.02.2027 г	03.06.2026 г., протокол № 8	03.06.2026г.,